



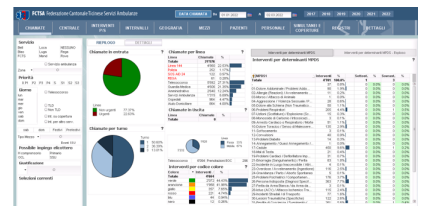
Cruscotto FCTSA

Agosto 2022

D. Pasquali





1



Contenuti

- La genesi
- QlikSense
- DWH
- Controlli operativi




2


 interverband für rettungswesen
 interassociation de sauvetage
 interassociazione di salvataggio

Directives
 sur la reconnaissance
 des services de sauvetage

**Progetto
 "Together"**

La genesi




FCTSA Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulance
 Home FHQ Registri Ticino cuore Promozione Utilità

LOGIN ESTERANI
 nome utente:
 password:
 Login

Benvenuti nella piattaforma extranet della FCTSA.
 L'accesso a questo sistema informativo è destinato esclusivamente al personale operante nei servizi di soccorso affidati alla FCTSA.
 Procedura di Login all'area extranet [154 KB]


Operativo
 • UTE-S
 • Statistica Olt
 • Statistica
 • Segna
 • tempo_mezzi
 • DriveOnStreet

FHQ Registri
 • PREH Unilohn
 • PREH Score
 • PREH Stroke
 • PREH Traumatik
 • PREH IRA




3

Principi




BUSINESS OUTCOMES --- WISDOM
 DECISION QUALITY --- KNOWLEDGE
 INFORMATION QUALITY --- INFORMATION
 DATA QUALITY --- DATA

APPLIED KNOWLEDGE
 ACTIONABLE INFORMATION
 DATA IN CONTEXT

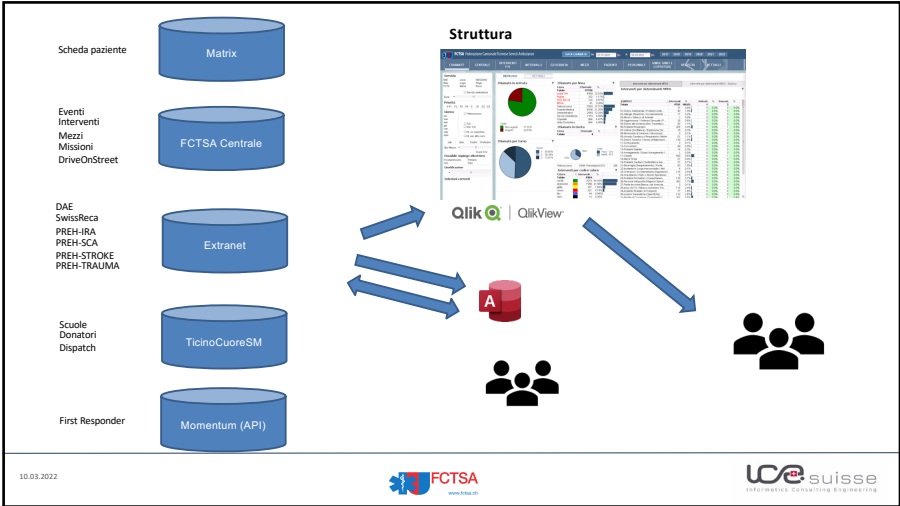


Quality Data

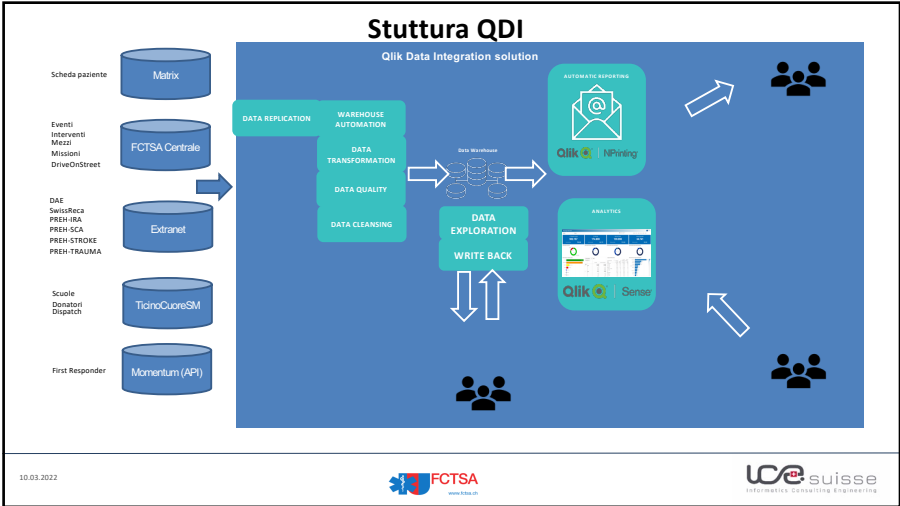
- Clean**
 • Prepared well, free of errors
- Complete**
 • No missing information
- Comprehensive**
 • Must cover the questions being asked
- Chosen**
 • No irrelevant/confusing data
- Credible**
 • Must be collected in a valid way
- Calculable**
 • Must be workable and usable by business users



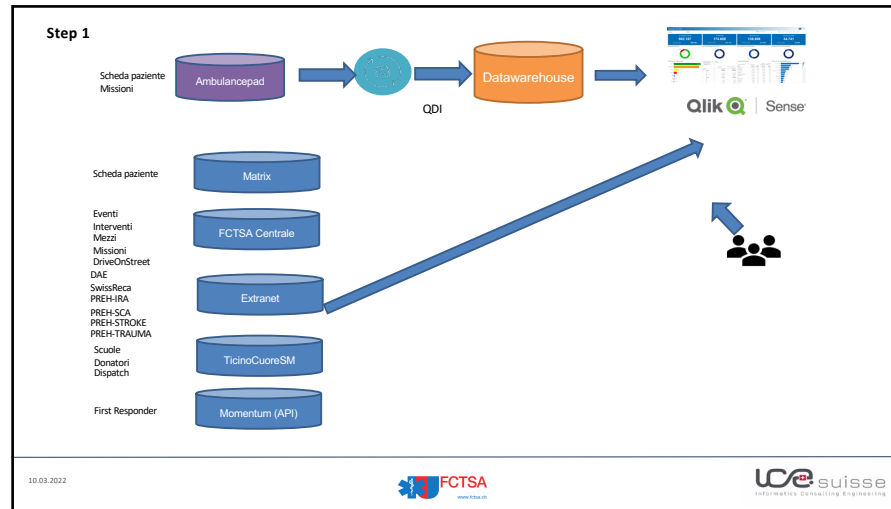
4



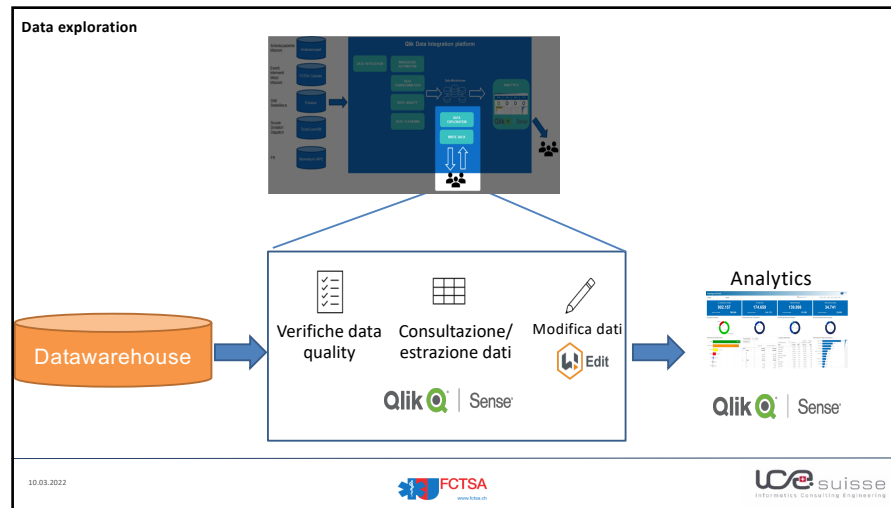
5



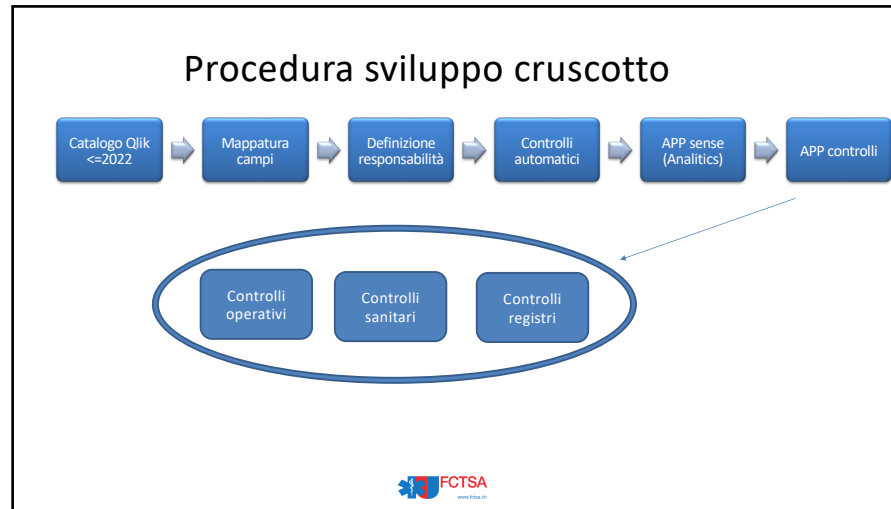
6



7



8

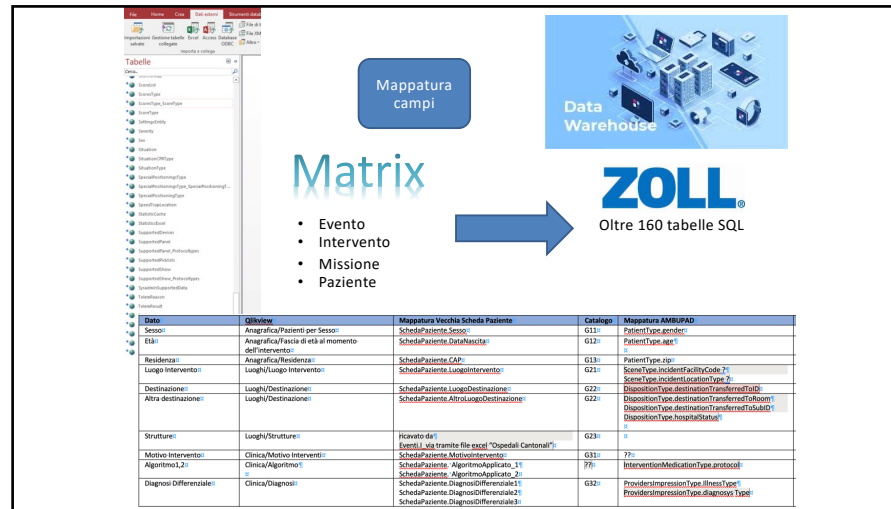


9

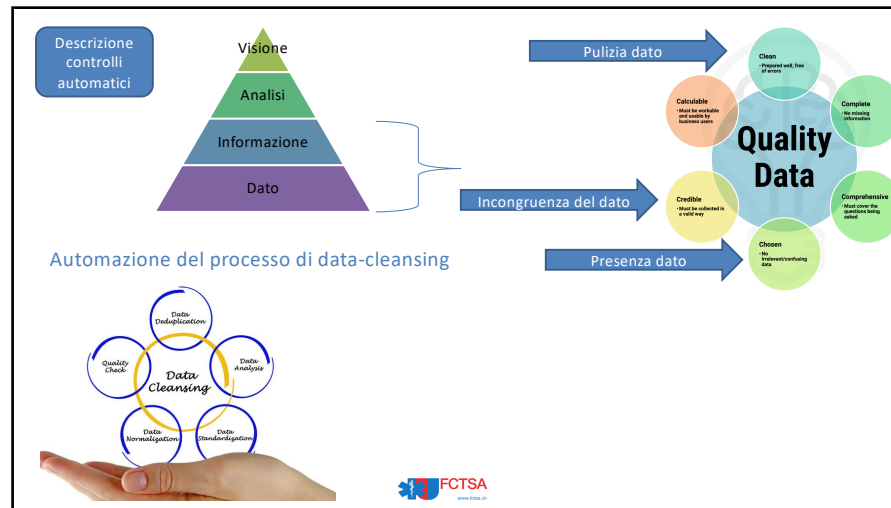
Catalogo qlik

Livelli statistici		
A - Chiamate	1. Riepilogo	A11 Chiamata in entrata A12 Chiamata per linea A13 Chiamate in uscita A14 Chiamate per turno A15 Interventi per codice colore A16 Interventi per MPDS
	2. Dettagli	A21 Grafico: Chiamate per giorno urgente/non urgente A22 Tabella: Chiamate per giorno urgente/non urgente
B - Centrale	1. Operatori	B11 Tabella: Chiamate per operatore (compensata) B12 Tabella: chiamata per determinanti MPDS sovralstima e sottostima B13 Grafico Chiamata urgente/non urgente per giorno della settimana
	2. Picchetti	B21 Grafico Picchetti - distribuzione B22 Tabella picchetti distribuzione B23 Grafico picchetti per mese
C - Interventi P/S	1. Riepilogo	C11 Torta Grafico per priorità P-S C12 Torta Primari e 1-2-3

10



11



12

Definizione responsabilità

Problema: di chi è la responsabilità di modifica del dato?

Chi a voce in capitolo?
Chi è più competente?
Chi ne porta la responsabilità?

Nome	Campo	Descrizione	Ambito	operativo	clinico	motivo operativo	motivo clinico
Notifica allarme servizio emergenza mancante	a	Notifica allarme servizio emergenza mancante	Operativo	X			
allarme emergenza	a	Trasmissione allarme servizio emergenza	Operativo	X			
Orario apertura evento mancante	OrarioAperturaEvento	deve essere compilato	Operativo	X			
Apertura evento < Chiamata	OrarioAperturaEvento	Apertura evento deve essere successivo a chiamata	Operativo	X			
Trasmissione allarme < Apertura evento	OrarioAperturaEvento	evento	Operativo	X			
Orario arrivo a destinazione mancante	OrarioArrivoADestinazione	decesso sul luogo	Operativo	X			
Arrivo a destinazione < Partenza per destinazione	OrarioArrivoADestinazione	per destinazione	Operativo	X			
Rientro < Arrivo a destinazione	OrarioArrivoADestinazione	Rientro deve essere successivo a Arrivo a destinazione	Operativo	X			
Orario arrivo su luogo mancante	OrarioArrivoSuLuogo	deve essere compilato, tranne intervento annullato	Operativo	X			
Arrivo su luogo < Partenza per luogo	OrarioArrivoSuLuogo	luogo	Operativo	X			
Arrivo su paziente < Arrivo su luogo	OrarioArrivoSuLuogo	luogo	Operativo	X			
Partenza per destinazione < Arrivo su luogo	OrarioArrivoSuLuogo	su luogo, tranne rifiuto trasporto e decesso sul luogo	Operativo	X			
Orario arrivo su paziente mancante	OrarioArrivoSuPaziente	deve essere compilato, tranne intervento annullato	Operativo	X			
Arrivo su paziente < Arrivo su luogo	OrarioArrivoSuPaziente	luogo	Operativo	X			
Partenza per destinazione < Arrivo su paziente	OrarioArrivoSuPaziente	su paziente, tranne rifiuto trasporto e decesso sul luogo	Operativo	X			
Orario chiamata mancante	OrarioChiamata	deve essere compilato	Operativo	X			
Apertura evento < Chiamata	OrarioChiamata	Apertura evento deve essere successivo a chiamata	Operativo	X			
Orario fine intervento mancante	OrarioFineIntervento	deve essere compilato	Operativo	X			

13

Report-cruscotto FCTSA

APP QlikSense

2021<= Dati paziente interventi 2022=>

Qlik | QlikView

AccessPoint

Category: [All] Attrib: [All]

Interventi.qvw
Last updated: 2022-08-17 04:27
Next update: 2022-08-18 04:00
[View details](#)

FCTSA Analytics

FCTSA

14