



Fachspezialist/in Qualität & Projekte Sanitätsnotrufzentrale 144

🕒 80–100%

📅 1. Januar 2027 oder nach Vereinbarung, unbefristet

📍 Aarau

Im Auftrag des Departements Gesundheit und Soziales betreibt das Kantonsspital Aarau die Sanitätsnotrufzentrale (SNZ 144) für den Kanton Aargau. Die SNZ 144 arbeitet innerhalb der modernen Kantonalen Notrufzentrale zusammen mit der Polizei und der Feuerwehr.

Ihre Aufgaben

Qualitätsmanagement

- Sie bauen unser Qualitätsmanagement weiter aus und stellen sicher, dass es im Alltag der Disponierenden umgesetzt wird.
- Sie werten Kennzahlen wie Annahme- und Alarmierungszeiten oder die medizinische Abfrage aus und leiten daraus konkrete Verbesserungen ab.
- Planung und Durchführung von Qualitätsüberprüfungen und internen Audits
- Aufbereitung von Erkenntnissen und Empfehlungen für die Führung
- Mitwirkung bei der Entwicklung und Pflege von Qualitätsstandards und Vorgaben
- Sie schaffen ein Klima, in dem Fehler und Beinaheereignisse offen besprochen werden, damit wir uns weiterentwickeln können

Projektmanagement

- Planung, Koordination und Umsetzung von Projekten – von der Idee bis zur Evaluation
- Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern
- Aufbereitung von Entscheidungsgrundlagen, Projektunterlagen und Präsentationen
- Überwachung von Projektzielen, Terminen und Ergebnissen
- Sicherstellung einer nachhaltigen Umsetzung und Evaluation abgeschlossener Projekte

Weiterentwicklung der SNZ 144

- Identifikation von Entwicklungs- und Innovationspotenzialen
- Begleitung von Veränderungs- und Entwicklungsprojekten
- Unterstützung der Führung bei organisatorischen und fachlichen Fragestellungen
- Beobachtung von Entwicklungen im Rettungswesen, in der Notrufbearbeitung und im Qualitätsmanagement
- Einbringen neuer Ideen und moderner Lösungsansätze

Ihr Profil

- Abgeschlossene höhere Ausbildung im Bereich Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Gesundheitswesen, Rettungswesen oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Qualitäts- und/oder Projektmanagement
- Erfahrung in der Leitung oder Koordination von Projekten
- Erfahrung im schweizerischen Rettungswesen, Gesundheitswesen oder in einer Notrufzentrale von Vorteil
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude daran, Veränderungen anzustossen und umzusetzen
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten auf unterschiedlichen Hierarchiestufen
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich aufzubereiten
- Hohe Eigenverantwortung und organisatorisches Geschick
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute IT-Anwenderkenntnisse und sicherer Umgang mit Microsoft 365
- Affinität zu Digitalisierung und neuen Technologien

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung

Weitere Informationen und Online-Bewerbung auf www.ksa.ch/jobs

Marcel Klauenbösch, Leiter SNZ 144
+41 62 835 86 33



ksa.ch/jobs