



Polydisponent/in Einsatzzentrale Rettung

50%–100%

Justiz- und Sicherheitsdepartement, Rettung

nach Vereinbarung

Ihre Aufgaben

Notrufe: Sie nehmen eingehende Notrufe entgegen, übernehmen die professionelle Gesprächsführung und erfassen die Situation vor Ort rasch, strukturiert und zuverlässig. Sie beurteilen die Dringlichkeit des Einsatzes, triagieren die Notrufe nach den geltenden Vorgaben und disponieren die erforderlichen Rettungsmittel.

Dabei alarmieren und koordinieren Sie boden- und luftgebundene Rettungsmittel zielgerichtet und innerhalb der vorgegebenen Einsatz- und Qualitätsstandards.

Ihre Verantwortung: Sie übernehmen eine hohe Verantwortung und leisten einen entscheidenden Beitrag zu einer professionellen und wirkungsvollen Notfallversorgung. In akuten und oft belastenden Situationen leiten Sie medizinische Sofortmassnahmen klar, verständlich und sicher an.

Dabei begleiten und unterstützen Sie die Anrufenden einfühlsam, vermitteln Sicherheit und behalten auch in herausfordernden Situationen den Überblick.

Ihre Arbeitsweise: Sie arbeiten mit modernsten digitalen Applikationen, Karten-, Kommunikations- und Einsatzleitsystemen. Damit behalten Sie jederzeit den Überblick über die laufenden Rettungseinsätze und verfügen über eine aktuelle Übersicht der verfügbaren Ressourcen.

Sie setzen die vorhandenen Rettungsmittel gezielt, effizient und situationsgerecht ein und stellen eine optimale Koordination der Einsatzkräfte sicher. Dabei nutzen Sie die digitalen Systeme souverän und tragen mit deren gezieltem Einsatz zu einer schnellen und professionellen Notfallversorgung bei.

Einblick in unsere Arbeit

Die Rettung als Bereich des Justiz- und Sicherheitsdepartements umfasst die Feuerwehr, Sanität, Militär und Zivilschutz sowie die Einsatzunterstützung. Sie setzt sich mit diversen Aufgaben für die Sicherheit und die Gesundheit der Bevölkerung ein. Insgesamt engagieren sich rund 300 Mitarbeitende - sie leisten Erstversorgung bei gesundheitlichen Problemen, intervenieren bei Bränden und weiteren Ereignissen zum Schutz von Mensch, Tier, Umwelt und Sachwerten und erbringen diverse Querschnittsdienstleistungen. Alle diese Tätigkeiten kommen den Menschen in Basel-Stadt und der Region direkt zugute.

Ihr Kontakt

Fragen zur Funktion

Michel Eigenmann
Leiter Einsatzzentrale Rettung
Tel. +41 61 268 14 15

Ihr Profil

Erfahrung: Sie verfügen idealerweise über Berufserfahrung in einer offiziellen Notruf- oder Einsatzleitzentrale oder bringen Erfahrung aus dem Rettungsdienst oder Berufsfeuerwehr mit. Sie kennen die besonderen Anforderungen an das Arbeiten in zeitkritischen Situationen und sind es gewohnt, auch unter hoher Belastung verantwortungsbewusst, strukturiert und zuverlässig zu handeln.

Ihre praktische Erfahrung und Ihr Verständnis für die Abläufe im Einsatzgeschehen bilden eine wertvolle Grundlage für eine professionelle und effiziente Notrufbearbeitung sowie Einsatzkoordination.

Persönlichkeit: Sie begegnen Hilfesuchenden, Teamkolleginnen und Teamkollegen, Einsatzteams sowie Partnerorganisationen jederzeit respektvoll, wertschätzend und professionell. Durch Ihre offene und verbindliche Kommunikation schaffen Sie Vertrauen und fördern eine konstruktive Zusammenarbeit.

Auch in anspruchsvollen und zeitkritischen Situationen bewahren Sie eine ruhige, lösungsorientierte Haltung und tragen damit zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit sowie zu einer professionellen Versorgung der Hilfesuchenden bei.

Ausbildung: Voraussetzung ist eine der folgenden abgeschlossene Ausbildungen als Dipl. Rettungssanitäter/in HF, Disponent/in Notrufzentrale FA, Transportsanitäter/in FA, Berufsfeuerwehrmann/frau FA.

Fragen zu Ihrer Bewerbung

Tom Koch
Senior HR-Business Partner
Tel. +41 61 267 70 13