



Für die Sicherstellung der ständigen Einsatzbereitschaft in der Einsatzzentrale KEZ Bern von Schutz und Rettung Bern suchen wir per 1. März 2026 oder nach Vereinbarung eine*n

Sektionsleiter*in Qualitätssicherung Notrufzentrale

60 - 100%

Deine Aufgaben als Sektionsleiter*in Qualitätssicherung in der Notrufzentrale sind spannend und verantwortungsvoll. Du trägst massgeblich zur Weiterentwicklung eines zweckmässigen Qualitätssicherungssystems für die Notrufzentrale bei und leistest so einen grossen Beitrag für die Sicherheit der Bevölkerung in der Bundesstadt, deren Agglomeration und im Kanton Bern.

Tätigkeiten

- Fachliche und Personelle Führung des Teams Qualitätssicherung der Notrufzentralen
- Erstellen von Reportings und Qualitätsberichten zuhanden der Bereichsleitung und des Leitungsteams der Notrufzentralen
- Entwicklung des Teams Qualitätssicherung der Notrufzentralen SRB nach den Vorgaben der Bereichsleitung sowie im Einklang mit den Vorgaben des Unternehmens-Qualitätsmanagement
- Koordination und Durchführung von Audits in den Notrufzentralen
- Erstellen von Prozessdokumentationen
- Gewährleistung der Prozesssteuerung wie z.B. Finanzprozesse und Jahresplanung im Bereich Qualitätssicherung
- Engagement in übergeordneten, interdisziplinären Projekten und externen Gremien

Profil

- Ausbildung als Dipl. Qualitätsmanager*in NDS HF NDS oder die Bereitschaft diese zu erwerben
- Dipl. Rettungssanitäter*in HF / Transportsanitäter*in mit eidg. FA / Berufsfeuerwehrmann / -frau mit eidg. FA oder gleichwertige Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in SNZ 144 oder FNZ118 und im Rettungsdienst oder Feuerwehr
- Mehrjährige Fach- und Personalführungs erfahrung auf Stufe Gruppen- oder Teamleitung sowie Führungsausbildung oder Bereitschaft diese zu erlangen
- Kantonale Führungsausbildung auf Stufen EfÜ 1 und 2
- Hohe Kommunikationskompetenz, Sozialkompetenz, Teamfähigkeit, Organisationsgeschick
- Sehr gute EDV-Kenntnisse

Reiche deine vollständigen Bewerbungsunterlagen **bis zum 31. Januar 2026 an jobs@srbe.ch**. Bei Fragen steht dir Jakob Böttger, Bereichsleiter Notrufzentrale & Einsatzkonzeption, gerne zur Verfügung, 031 638 98 26.

Stadt Bern
Schutz und Rettung Bern
Murtenstrasse 98
3008 Bern