



1 - Veuillez indiquer le nom de votre organisation :

2 - Veuillez indiquer votre adresse e-mail :

3 - (AS2) Combien de collaboratrices/collaborateurs occupent quelles fonctions ?

*Jour de référence : 31 décembre 2025*

Avec brevet = opératrice/opérateur de centrale d'appels d'urgence avec attestation de formation complémentaire ou brevet fédéral.

Avec formation

- Ambulancière/Ambulancier diplômé(e) ES
- Technicienne ambulancière/Technicien ambulancier BF
- Infirmière/Infirmier diplômé(e)
- Assistante médicale/Assistant médical
- Sapeur-pompier professionnelle/Sapeur-pompier professionnel avec brevet fédéral

Veuillez déclarer dans le champ des commentaires la qualification « autre formation ».

	Opératrice brevetée (femmes)	Opérateur brevetés (hommes)	Opératrice avec formation (femmes)	Opérateur avec formation (hommes)	Autre formation (femmes)	Autre formation (hommes)
<35 ans						
35- 49 ans						
50- 59 ans						
>59 ans						



#### 4 - (AS4) Combien d'équivalents temps plein (ETP) par catégorie de personnel sont prévus dans le plan du personnel ?

*ETP signifie "Équivalent temps plein".*

*Par exemple, 1.0 ETP correspond à un poste à 100 %. 0.5 ETP à un poste à 50 %, etc.*

***Veillez saisir uniquement des chiffres avec un maximum d'une décimale. par ex. 3.8***

*Jour de référence : 31 décembre 2025*

*Avec brevet = opératrice/opérateur de centrale d'appels d'urgence avec attestation de formation complémentaire ou brevet fédéral.*

##### Avec formation

- Ambulancière/Ambulancier diplômé(e) ES
- Technicienne ambulancière/Technicien ambulancier BF
- Infirmière/Infirmier diplômé(e) ES / HES
- Assistante médicale/Assistant médical
- Sapeur-pompier professionnelle/Sapeur-pompier professionnel avec brevet fédéral

*Veillez déclarer dans le champ des commentaires la qualification « autre formation ».*

	ETP (par paliers de 0.1)
Opératrice/Opérateur breveté(e) (prévu(e))	
Opératrice/Opérateur avec formation (prévu(e))	
Opératrice/Opérateur avec autre formation (prévu(e))	



## 5 - (AS7) Combien d'équivalents temps plein (ETP) par catégorie de personnel sont inoccupés ?

*ETP signifie "Équivalent temps plein".*

*Par exemple, 1.0 ETP correspond à un poste à 100 %. 0.5 ETP à un poste à 50 %, etc.*

***Veillez saisir uniquement des chiffres avec un maximum d'une décimale. par ex. 3.8***

*Jour de référence : 31 décembre 2025*

*Avec brevet* = opératrice/opérateur de centrale d'appels d'urgence avec attestation de formation complémentaire ou brevet fédéral.

### *Avec formation*

- Ambulancière/Ambulancier diplômé(e) ES
- Technicienne ambulancière/Technicien ambulancier BF
- Infirmière/Infirmier diplômé(e) ES / HES
- Assistante médicale/Assistant médical
- Sapeur-pompier professionnelle/Sapeur-pompier professionnel avec brevet fédéral

*Veillez déclarer dans le champ des commentaires la qualification « autre formation ».*

	ETP (par paliers de 0.1)
Opératrice/Opérateur breveté(e) (inoccupé(e))	
Opératrice/Opérateur avec formation (inoccupé(e))	
Opératrice/Opérateur avec autre formation (inoccupé(e))	

## 6 - (AS20) Combien de collaborateurs travaillant dans le secteur des interventions primaires ont pris leur retraite ?

	Nombre de personnes
Femme	
Homme	

## 7 - (AS11) Combien d'appels entrants votre CASU a-t-elle traités au total ?



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN  
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE  
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO  
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

Bahnhofstrasse 55  
CH – 5000 Aarau  
T. +41 31 320 11 44  
[www.144.ch](http://www.144.ch)

---

8 - (AK1) Sur ce nombre d'appels, combien ont été passés au 144 ?

*Il s'agit ici du nombre effectif, pas de pourcentages.*

9 - (AK3) Quel était la part (%) d'appels au 144 ayant été pris en charge en moins de 10 secondes ?

%