INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

144
pour tous
les cas d'urgences sanitaires
für alle medizinischen Notfälle
per tutte le emergenze sanitarie

Visione del sistema di soccorso svizzero 2034

Consultazione

Contesto

- Crescita demografica ed esigenze in aumento:
  La popolazione aumenta e invecchia (in termini assoluti e relativi) mentre, al tempo stesso, aumentano le aspettative rispetto a un aiuto rapido.

- Diminuzione delle competenze sanitarie e cure d'urgenza più frequenti:
  Le competenze sanitarie della popolazione diminuiscono, il che porta le persone a chiamare più spesso il servizio di soccorso, anche in casi non urgenti. Il servizio di soccorso e la presa in carico d'urgenza ospedaliera raggiungono i loro limiti.

- Mancanza di risorse e carico di lavoro crescente:
  Le risorse non aumentano in linea con la domanda. I/Le professionisti/e scarseggiano e quelli/e che restano devono far fronte a un carico di lavoro crescente.

Cosa dobbiamo fare ora

Azioni strategicamente necessarie

Chiarire il mandato politico

Sicurezza dell'approvvigionamento lungo l'intera catena di soccorso.

Con questo intendiamo:

- Definire il quadro nazionale, con una concezione cantonale
- Precisare e delimitare le competenze degli attori
- Assicurare i mandati di prestazione da parte delle autorità
- Organizzare la catena di soccorso e le sue interfacce in modo efficace e sostenibile, nell'interesse delle persone interessate

Ottimizzare il sistema

Concezione economica, appropriata ed efficace delle offerte.

Con questo intendiamo:

- Definire il tipo di prestazioni fornite e il livello di qualità
- Rendere il sistema sostenibile a livello ecologico, economico e soci
- Considerare le risorse e le ridondanze per le situazioni straordinarie

Garantire il finanziamento

Finanziamento adeguato per concepire e assicurare le offerte.

Con questo intendiamo:

- Considerare i costi totali del sistema
- Elaborare meccanismi di finanziamento e argomentarli
- Concordare un finanziamento delle prestazioni a copertura dei costi (definizione delle tariffe)

Visione del sistema di soccorso svizzero 2034

- Nel 2034, il sistema di soccorso svizzero è un modello di efficienza, qualità e innovazione.
- Grazie a una catena di soccorso digitale completamente integrata e all'inclusione di offerte di telemedicina, garantisce cure d'urgenza rapide e coordinate.
- I centri d'emergenza, le offerte digitali e la presa in carico sul posto basata su standard di qualità chiari garantiscono a tutti gli abitanti del Paese l'accesso a un'assistenza medica e psicosociale.
- La popolazione svizzera e le parti interessate, come le organizzazioni di salvataggio, i decisori politici e le istituzioni sanitarie, apprezzano il sistema altamente professionale e affidabile, beneficiano di tempi di risposta rapidi e di un'alta qualità dei risultati. I miglioramenti continui e la trasparenza rafforzano la fiducia e la soddisfazione di tutti.

Ci riusciremo se...

- ... il sistema di soccorso svizzero è noto come componente delle cure mediche di base,
- ... gli indicatori di performance pertinenti mostrano un'evoluzione positiva continua, e se
- ... il sistema di soccorso svizzero è leader nel confronto internazionale.

Come realizzare la nostra visione del sistema di soccorso svizzero 2034

Priorità strategiche

Miglioramento della rappresentanza politica, della legislazione e del finanziamento

Miglioramento della rappresentanza politica del servizio di soccorso e lobbying mirata a livello federale, al fine di creare condizioni quadro legislative favorevoli.

Qualità della presa in carico dei/delle pazienti

Applicazione sistematica degli standard più elevati in materia di sicurezza, efficacia ed efficienza per garantire risultati di trattamento ottimali. Nel confronto internazionale, il sistema di soccorso svizzero compete con successo con i migliori.

Implementazione di una catena di soccorso digitale

Introduzione di processi digitali standardizzati, per migliorare l'efficacia delle cure d'urgenza.

Come realizzare la nostra visione del sistema di soccorso svizzero 2034

Priorità strategiche

Azione all'interno dell'ecosistema

Gli attori condividono una visione comune e uniscono le loro competenze a favore di cure d'urgenza migliori.

Posizionamento dell'IAS come organizzazione mantello nazionale

L'associazione assume un ruolo centrale trainante e di coordinamento nel sistema di soccorso:

- coordina le attività e sostiene la collaborazione dei diversi attori,
- definisce con loro gli standard di qualità per un sistema performante,
- promuove la rappresentanza politica,
- assicura lo sviluppo e il miglioramento continuo del sistema di soccorso,
- ispira e motiva tutte le parti coinvolte a lavorare insieme a una catena di soccorso forte e orientata al futuro.