



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

Bahnhofstrasse 55
CH – 5000 Aarau
T. +41 31 320 11 44
www.144.ch

TERMINOLOGIE

TERMINOLOGIE

TERMINOLOGIA



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

Bahnhofstrasse 55
CH – 5000 Aarau
T. +41 31 320 11 44
www.144.ch

Der Interverband für Rettungswesen (IVR) ist die Dachorganisation des medizinischen Rettungswesens der Schweiz und deckt die ganze Rettungskette am Boden, im Wasser und in der Luft vom Ereignisort bis zum Spital ab. Der IVR fördert und koordiniert das Rettungswesen der Schweiz.

Sprachliche Gleichbehandlung von Mann und Frau: der besseren Lesbarkeit wegen werden nur maskuline Bezeichnungen verwendet. Die femininen Analoga gelten sinngleich.

Abdruck, auch auszugsweise, nur mit Bewilligung des IVR gestattet.

L'Interassociation de sauvetage (IAS) est l'organisation faîtière du système de secours médical en Suisse. Elle couvre toute la chaîne de sauvetage, que ce soit au sol, sur l'eau ou dans les airs, du lieu de l'évènement jusqu'à l'hôpital. L'IAS promeut et coordonne le système de secours en Suisse.

Emploi du masculin/féminin dans le texte : pour faciliter la lecture, seul le masculin est employé ci-après. Les analogues féminins ont la même valeur et le même sens.

Toute reproduction, même partielle, n'est autorisée qu'avec l'accord de l'IAS.

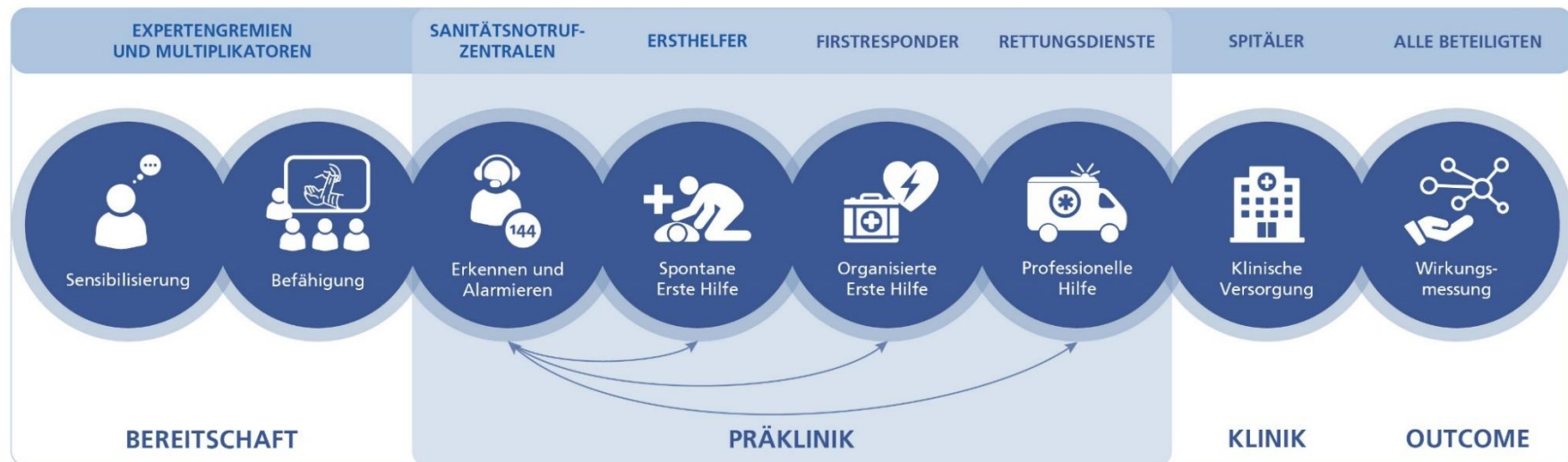
L'Interassociazione di salvataggio IAS è l'organizzazione mantello del sistema di soccorso medico della Svizzera. Si occupa di tutta la catena di soccorso a terra, in acqua e in aria, dal luogo dell'evento fino all'ospedale. L'IAS promuove e coordina il sistema di soccorso in Svizzera.

Parità di trattamento linguistico tra uomini e donne: per una migliore leggibilità vengono utilizzati solo termini maschili, che valgono per analogia anche per il genere femminile.

La riproduzione, anche parziale, è consentita solo previa autorizzazione dell'IAS.



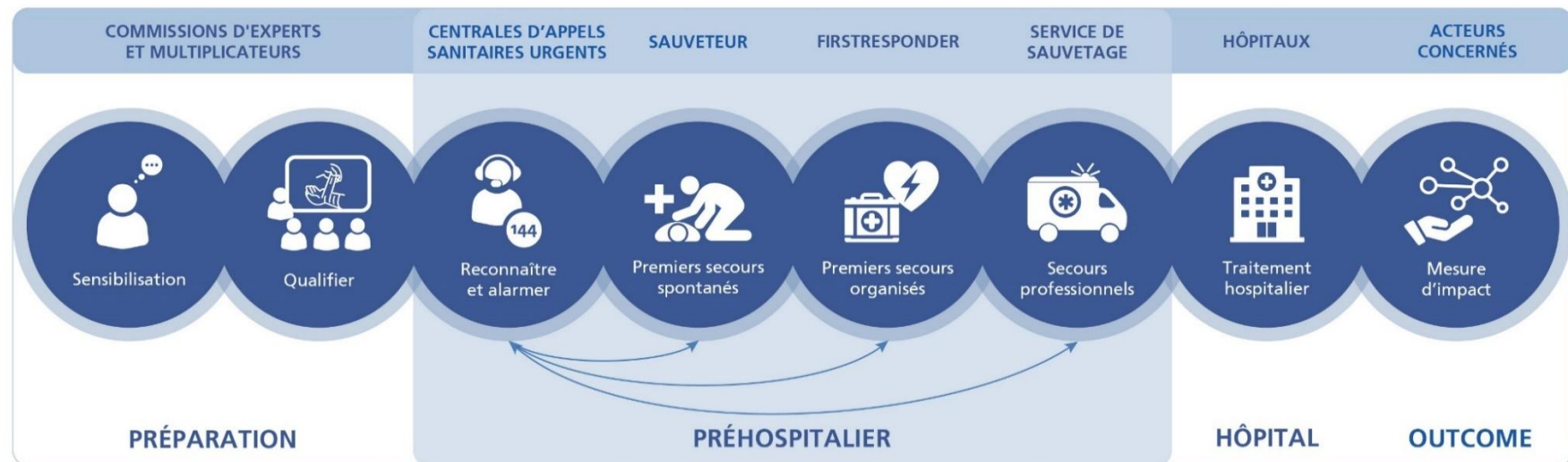
INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESSEN IVR



Die IVR-Rettungskette erstreckt sich über die Phasen **Bereitschaft**, **Prälinik**, **Klinik** und **Outcome**. In der Bereitschaftsphase wird betont, dass die Vorbereitung der Gesellschaft auf medizinische Notfälle ein wesentliches Element eines optimalen Managements ist. Das Ziel der **Sensibilisierung** und **Befähigung** der Bevölkerung ist eine Aufgabe, die mit anderen Fachgremien und Multiplikatoren geteilt wird. Die präklinische Phase beginnt mit der Aktivierung des **Sanitätsnotrufzentrale** (SNZ), dem eigentlichen Zentrum der organisierten Antwort des Systems. Sie spielt eine wesentliche Rolle für **Erste-Hilfe-Massnahmen** (Anweisungen vor dem Eintreffen), die Aktivierung von subsidiären Systemen (**First Responder**) und **professionelle Rettung**. Die Präklinische Phase ist auch das Mandat der Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren (GDK) an den Interverband für Rettungswesen. Die Phase «Klinik» fasst die Krankenhaus- und Rehabilitationsbehandlung zusammen, ohne weitere Unterscheidungen zu treffen. Die **Wirkungsmessung** in der Phase «Outcome», bezieht sich auf die Verantwortung der einzelnen Akteure in der Kette, ihre eigene Leistung im Vergleich zum gewünschten Ergebnis zu messen und zu analysieren. Die Kette ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied, und daher liegt diese entscheidende Bewertungsaktivität in der Verantwortung jedes Akteurs in der Kette. Ohne Daten kann sich ein System nicht weiterentwickeln, und deshalb ist die gesamte wissenschaftliche Tätigkeit des IVR in diesem Glied zusammengefasst.



INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE IAS



La chaîne de sauvetage IAS se développe sur les phases **préparation**, **préhospitalière**, **hospitalière** et **résultat**. La première phase souligne que la **préparation** de la société aux urgences médicales est un élément essentiel d'une gestion optimale et que l'objectif de **sensibilisation** et de **qualification** de la population est une tâche partagée avec d'autres commissions d'experts et multiplicateurs. La phase **préhospitalière** commence par l'activation de la **centrale d'appels sanitaires urgents** (CASU), véritable pivot de la réponse organisée du système. Elle joue un rôle essentiel pour les mesures de **premiers secours** (instructions avant l'arrivée), l'activation de systèmes subsidiaires (**First Responder**) et les services de **sauvetage professionnels**. La phase préhospitalière est également le mandat que la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) a confié à l'Interassociation de sauvetage. La phase hospitalière condense les traitements **hospitaliers** et de **réadaptation** sans faire d'autres distinctions. La **mesure de l'efficacité** dans la phase de résultat fait référence à la responsabilité de chaque acteur de la chaîne de mesurer et d'analyser ses propres performances par rapport au résultat souhaité. Le maillon le plus faible détermine la résistance de l'ensemble de la chaîne et cette activité d'évaluation cruciale relève donc de la responsabilité de chaque acteur de la chaîne. Sans données, un système ne peut évoluer. C'est pourquoi l'ensemble de l'activité scientifique de l'IAS est condensé dans ce maillon.



INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO IAS



La catena di soccorso dell'IAS si sviluppa sulle fasi **prontezza**, **preospedaliera**, **ospedaliera** e **risultato**. La fase della prontezza mette in evidenza che una **preparazione** della società alle emergenze mediche è un elemento imprescindibile ai fini di una gestione ottimale e che l'obiettivo di **sensibilizzare** e **abilitare** la popolazione è un compito condiviso con altri organi specializzati nonché moltiplicatori. La fase preospedaliera inizia con l'attivazione della **Centrale per l'allarme sanitario urgente** (CASU), il vero fulcro della risposta organizzata del sistema. Essa assume un ruolo essenziale per le misure di **primo soccorso** (istruzioni pre-arrivo), l'attivazione di sistemi sussidiari (**First Responder**) e del **soccorso professionale**. La fase preospedaliera costituisce anche il mandato della Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità (CDS) all'Interassociazione di salvataggio. La fase "ospedale" unisce il trattamento **ospedaliero** e di **riabilitazione** senza ulteriori distinzioni. La fase denominata "risultato" riguarda la responsabilità di ciascun attore della catena di **misurare e analizzare** la propria prestazione in funzione del risultato desiderato. L'anello più debole determina la forza dell'intera catena, pertanto questa attività di valutazione è di fondamentale importanza nella responsabilità di ciascun attore della catena. Senza dati, un sistema non può evolvere. Ecco perché l'insieme dell'attività scientifica dell'IAS si concentra in questo anello.



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

Bahnhofstrasse 55
CH – 5000 Aarau
T. +41 31 320 11 44
www.144.ch

1. Rettungskette

1. Chaîne de sauvetage

1. Catena di soccorso

Rettungskette Bildhafte Beschreibung für die aufeinanderfolgenden Phasen der Rettung.	Chaîne de sauvetage Description imagée des phases successives du sauvetage.	Catena di soccorso Descrizione figurata delle fasi successive del salvataggio.
Prälinik Beurteilung und Behandlung ausserhalb von Spitälern.	Domaine préhospitalier Évaluation et traitement en dehors des hôpitaux.	Ambito preospedaliero Valutazione e trattamento al di fuori degli ospedali.



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

Bahnhofstrasse 55
CH – 5000 Aarau
T. +41 31 320 11 44
www.144.ch



2. Befähigung

2. Qualification

2. Abilitare

Basic Life Support (BLS) Compétences de base pour le maintien des fonctions vitales et la réanimation dans les situations d'urgence	Basic Life Support (BLS) Compétences de base pour le maintien des fonctions vitales et la réanimation dans les situations d'urgence.	Basic Life Support (BLS) Competenze di base per il supporto vitale e la rianimazione in situazioni di emergenza.
BLS-AED-SRC Kurs Durch die SRC-Guidelines standardisierter Kurs, welcher den BLS und die Grundfertigkeiten der Reanimation inkl. Handhabung eines Automatisierten Externen Defibrillators (AED) beinhaltet.	Cours BLS-AED-SRC Cours standardisé par les directives SRC, qui comprend le BLS et les compétences de base de la réanimation, y compris l'utilisation d'un défibrillateur automatisé externe (AED).	Corso BLS-AED-SRC Corso standardizzato dalle Linee Guida SRC, che include BLS e le abilità di base della rianimazione, compresa la gestione di un defibrillatore automatico esterno (AED).
Nothilfekurs Minimale Erste Hilfe Anforderungen zum Erlangen des Führerausweises.	Cours de premiers secours Exigences minimales de premiers secours pour l'obtention du permis de conduire.	Corso soccorritori Requisiti di primi soccorsi minimi per l'ottenimento della licenza di condurre.
First Aid Stufen 1-3 IVR (ehemals Ersthelfer Stufe 1 – 3) Reglementierte Erste-Hilfe-Kurse IVR.	First Aid Niveaux 1-3 IAS (Anciennement Secouriste niveau 1 – 3) Cours réglementés de premiers secours IAS.	First Aid livelli 1-3 IAS (precedentemente Soccorritore livello 1–3) Corsi regolamentati di primi soccorsi IAS.



2. Patient

2. Patient

2. Paziente

Patient Person, die medizinische Betreuung benötigt.	Patient Personne qui a besoin d'une assistance médicale.	Paziente Persona che necessita di un'assistenza medica.
Notfallpatient Person, die unmittelbar und unvorhergesehen medizinische Hilfe benötigt.	Patient en situation d'urgence Personne qui a besoin d'une assistance médicale immédiate et imprévue.	Paziente in emergenza Persona che necessita di un'assistenza medica immediata e imprevista.
Kritischer Gesundheitszustand Zustand mit lebensbedrohlicher Störung der Vitalfunktion.	État de santé critique État dans lequel une atteinte des fonctions vitales met la vie en danger.	Stato di salute critico Stato di compromissione delle funzioni vitali che mette a rischio la vita.
Verunfallter Patient Person, die medizinische Hilfe infolge eines unvorhergesehenen und von aussen einwirkendem Ereignis bedarf.	Patient accidenté Personne qui a besoin d'une assistance médicale suite à un événement extérieur imprévu.	Paziente infortunato Persona che necessita di assistenza medica a seguito di un evento esterno imprevisto.
Leichtverletzter Patient Verletzter, dessen Leben oder wichtige Organfunktionen durch die Verletzung nicht bedroht sind.	Patient légèrement blessé Personne blessée dont la blessure ne menace pas la vie ou les fonctions des organes vitaux.	Paziente leggermente ferito Persona ferita, la cui vita o le funzioni degli organi vitali non sono messe in pericolo dal trauma.
Schwerverletzter Patient Verletzter, dessen Leben oder wichtige Organfunktionen durch die Verletzung bedroht sind.	Patient gravement blessé Personne blessée dont la blessure menace la vie ou les fonctions des organes vitaux.	Paziente gravemente ferito Persona ferita, la cui vita o le funzioni degli organi vitali sono messe in pericolo dal trauma.



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

Bahnhofstrasse 55
CH – 5000 Aarau
T. +41 31 320 11 44
www.144.ch

Polytraumatisierter Patient Person mit Verletzungen verschiedener Körperregionen die einzeln oder in Kombination als lebensgefährlich einzustufen sind.	Patient polytraumatisé Personne présentant des lésions dans différentes régions du corps qui, isolément ou associées, sont considérées comme mettant sa vie en danger.	Paziente politraumatizzato Persona che presenta in diverse regioni del corpo traumi che, singolarmente o associati, sono da considerarsi potenzialmente letali.
Notfall Situation mit drohender Gefährdung der physischen oder psychischen Unversehrtheit von Menschen.	Urgence Situation présentant un risque imminent pour l'intégrité physique ou psychologique des personnes.	Emergenza Situazione che presenta un rischio imminente per l'integrità fisica o psicologica delle persone.



3. Erkennen und Alarmieren

3. Reconnaître et alarmer

3. Riconoscere e allarmare

Notrufzentrale Institution für die Entgegennahme von Notrufen, die Disposition und Alarmierung von Einsatzmitteln	Centrale d'appels d'urgence Établissement qui reçoit les appels d'urgence, coordonne et alarme les moyens d'intervention.	Centrale per l'allarme urgente Istituzione che riceve le chiamate d'urgenza coordina e allarma i mezzi d'intervento.
Sanitätsnotrufzentrale (SNZ) Institution für die Entgegennahme von medizinischen Notrufen, die Disposition und Alarmierung von Einsatzmitteln.	Centrale d'appels sanitaires urgents (CASU) Établissement qui reçoit les appels d'urgence médicale, coordonne et alarme les moyens d'intervention.	Centrale per l'allarme sanitario urgente (CASU) Istituzione che riceve le chiamate d'urgenza mediche coordina e allarma i mezzi d'intervento.
Disponent Sanitätsnotrufzentrale Person, die für den Einsatz in einer Sanitätsnotrufzentrale ausgebildet ist.	Opérateur de centrale d'appels sanitaires urgents Personne formée pour travailler dans une centrale d'appels sanitaires urgents.	Operatore di centrale per l'allarme sanitario urgente Persona formata per lavorare presso una centrale per l'allarme sanitario urgente
Notruf Meldung eines subjektiven oder objektiven Notfalls.	Appel d'urgence Signalement d'une situation d'urgence subjective ou objective.	Chiamata d'urgenza Segnalazione di una situazione di emergenza soggettiva od oggettiva.
Anruferkennung Anzeige von Daten in Bezug auf den Anrufer.	Identification d'appel Affichage de données en lien avec l'appelant.	Identificazione di chiamata Visualizzazione dei dati relativi al chiamante.



Notrufnummer Nummer zum Alarmieren von professioneller Hilfe.	Numéro d'urgence Numéro permettant d'alarmer les secours professionnels.	Numero d'urgenza Numero per allarmare il soccorso professionale.
Notrufbearbeitung Beurteilung, Disposition und Alarmierung mit dem Ziel, auf den gegebenen Notruf zweckmässig zu reagieren.	Régulation des appels d'urgence Évaluation, gestion et alarme dans le but de répondre de manière appropriée à l'appel d'urgence donné.	Gestione delle chiamate d'urgenza Valutazione, gestione e allerta con l'obiettivo di rispondere in modo appropriato alla chiamata d'urgenza.
Standardisierte Notrufabfrage SNZ Hilfsmittel zur strukturierten medizinischen Beurteilung, als Grundlage für das Aufgebot von Rettungsmitteln.	Questionnaire standardisé CASU Outil d'évaluation médicale structurée, servant de base pour le déploiement de moyens de sauvetage.	Questionario standard CASU Strumento di valutazione medica strutturata, che funge da base per l'attivazione dei mezzi di soccorso.
Standortidentifikation Ermittlung des eigenen geografischen Standortes oder der des Anrufers, sowie des Einsatzortes.	Localisation Détermination de l'emplacement géographique de l'appelant, ainsi que du lieu d'intervention.	Localizzazione Determinazione della posizione geografica del chiamante, così come del luogo d'intervento.
Next-best Next-best beschreibt ein Prinzip, in dessen Anwendung Sanitätsnotrufzentralen bei P1-Einsätzen das zeitlich schnellste, qualifizierte Rettungsmittel disponieren, um die Hilfsfrist zu reduzieren.	Next-best Next-best décrit un principe selon lequel les centrales d'appels sanitaires urgents engagent les moyens de sauvetage qualifiés les plus rapides lors d'interventions P1 afin de réduire le délai de réponse.	Next-best Il next-best descrive un principio in base al quale le centrali per l'allarme sanitario urgente inviano il mezzo di soccorso qualificato più veloce per gli interventi P1, al fine di ridurre i tempi di risposta.
Statusübermittlung Übermittlung des aktuellen Status des Einsatzprozesses des Rettungsmittels in die SNZ 144.	Transmission de statut Transmission de l'état actuel du processus d'intervention du moyen de sauvetage à la CASU 144.	Trasmissione dello stato Trasmissione dello stato attuale del processo di intervento del mezzo di soccorso alla CASU 144.



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

Bahnhofstrasse 55
CH – 5000 Aarau
T. +41 31 320 11 44
www.144.ch



4. Spontane Erste Hilfe

4. Premiers secours spontanés

4. Primi soccorsi spontanei

Ersthelfer Zufällig anwesende Person, welche spontane Erste Hilfe leistet.	Premier secouriste Personne qui est présente par hasard et qui fournit spontanément les premiers secours.	Primo soccorritore Persona che si trova per caso sul posto e presta spontaneamente i primi soccorsi.
Erste Hilfe Basismassnahmen zur Versorgung eines Notfallpatienten.	Premiers secours Mesures de base de prise en charge d'un patient en situation d'urgence.	Primi soccorsi Misure di base per il trattamento di un paziente in emergenza.
Professionelle Hilfe Hilfe durch eine medizinische Fachperson.	Secours professionnels Secours assurés par un professionnel de santé.	Soccorso professionale Soccorso assicurato da un professionista sanitario.
Lebensrettende Sofortmassnahmen Unverzüglich zu ergreifende Massnahmen, um die Vitalfunktionen aufrecht zu erhalten.	Mesures immédiates pour sauver la vie Mesures à prendre immédiatement pour le maintien des fonctions vitales.	Misure immediate per salvare la vita Misure da adottare immediatamente per mantenere le funzioni vitali.
BLS (gemäss SRC-Terminologie) Lebensrettende Sofortmassnahmen, die von allen Personen vorgenommen werden können.	BLS (selon la terminologie SRC) Mesures immédiates pour sauver la vie, pouvant être prises par tous.	BLS (secondo la terminologia SRC) Misure immediate per salvare la vita, che possono essere effettuate da chiunque.



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

Bahnhofstrasse 55
CH – 5000 Aarau
T. +41 31 320 11 44
www.144.ch

Cardio Pulmonale Reanimation (CPR) Massnahmen zur Herz - Lungen - (Hirn-) Wiederbelebung.	Réanimation cardio-pulmonaire (RCP) Mesures de réanimation cœur - poumons (- cerveau).	Rianimazione cardiopolmonare (RCP) Misure di rianimazione cuore - polmoni (cervello).
Erweiterte Lebensrettende Sofortmassnahmen Medizinische und technische Hilfeleistungen zusätzlich zu den lebensrettende Sofortmassnahmen durch eine medizinische Fachperson.	Mesures immédiates étendues pour sauver la vie Prestations de secours médicales et techniques en plus des mesures immédiates pour sauver la vie, fournies par un professionnel de santé.	Misure immediate avanzate per salvare la vita Prestazioni di soccorso mediche e tecniche in aggiunta alle misure immediate per salvare la vita, da parte di un professionista sanitario.



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIONI DA SALVAMENT

Bahnhofstrasse 55
CH – 5000 Aarau
T. +41 31 320 11 44
www.144.ch



5. Organisierte Erste Hilfe

5. Premiers secours organisés

5. Primi soccorsi organizzati

First Responder Mindestens in BLS-AED ausgebildete Person, welche durch die Sanitätsnotrufzentrale 144 für Kreislaufstillstand-Einsätze aufgeboden werden kann.	First Responder Personne formée au moins en BLS-AED que la centrale d'appels sanitaires urgents 144 peut appeler pour des interventions en cas d'arrêt cardiaque.	First Responder Persona formata almeno in BLS-AED che può essere chiamata per interventi di arresto cardiaco dalla centrale per l'allarme sanitario urgente 144.
First Responder Plus In Erste Hilfe ausgebildete Person (mindestens First Aid Stufe 2 IVR oder äquivalent), <u>mit</u> entsprechender zur Verfügung gestellter Ausrüstung, welche durch die Sanitätsnotrufzentrale 144 für Einsätze aufgeboden werden kann.	First Responder Plus Personne formée aux premiers secours (au moins First Aid niveau 2 IAS ou équivalent) <u>avec</u> l'équipement approprié mis à disposition, qui peut être appelée par la centrale d'appels sanitaires urgents 144 pour des interventions.	First Responder Plus Persona formata nei primi soccorsi (almeno First Aid livello 2 IAS o equivalente), <u>con</u> equipaggiamento appropriato messo a disposizione, che può essere chiamata dalla centrale per l'allarme sanitario urgente 144 per gli interventi.
Rapid Responder Rettungssanitäter oder Notarzt <u>mit</u> entsprechender zur Verfügung gestellter Ausrüstung, welcher durch die Sanitätsnotrufzentrale 144 für Einsätze aufgeboden werden können.	Rapid Responder Ambulancier ou médecin urgentiste <u>avec</u> l'équipement approprié mis à disposition, qui peut être appelé par la centrale d'appels sanitaires urgents 144 pour des interventions.	Rapid Responder Soccorritore professionista o medico d'urgenza <u>con</u> equipaggiamento appropriato messo a disposizione, che può essere chiamato dalla centrale per l'allarme sanitario urgente 144 per gli interventi.



6. Rettungsdienst & SNZ 144

6. Service de sauvetage & CASU 144

6. Servizio di soccorso & CASU 144

Rettungsdienst Für die Rettung und medizinische Notfallversorgung tätige professionelle Organisation oder Institution, welche durch eine SNZ144 disponiert und allarmiert wird. Der Rettungsdienst ist zuständig für P1 & P2 Einsätze. Je nach Kanton auch für P3, S1, S2a/b, S3 Einsätze. Wenn ein Dienst keine P1 und oder P2 Einsätze leistet ist er <u>kein</u> Rettungsdienst.	Service de sauvetage Organisation ou institution professionnelle active dans le domaine du sauvetage et des soins médicaux d'urgence, dont la gestion et l'alarme sont données par une centrale d'appels sanitaires urgents 144. (Synonyme : service de secours). Le service de sauvetage est responsable des interventions P1 et P2, et également des interventions P3, S1, S2a/b et S3 en fonction du canton. Un service qui n'effectue aucune intervention P1 et/ou P2 <u>n'est pas</u> un service de sauvetage.	Servizio di soccorso Organizzazione o istituzione professionale attiva nel salvataggio e nelle cure mediche d'urgenza, attivata e gestita tramite la centrale per l'allarme sanitario urgente 144. (Sinonimo: servizio di salvataggio). Il servizio di soccorso è responsabile degli interventi P1 e P2, nonché degli interventi P3, S1, S2a/b e S3 a seconda del Cantone. Un servizio che non effettua alcun intervento P1 e/o P2 <u>non è</u> un servizio di soccorso.
Patiententransportdienst Unternehmen für Sekundäreinsätze (S3) und Patiententransporte (S4).	Service de transfert & transport de patients Entreprise en charge des interventions secondaires (S3) et des transports de patients (S4).	Servizio di trasporto di pazienti Azienda che si occupa degli interventi secondari (S3) e dei trasporti di pazienti (S4).



Transportsanitäter FA Medizinische Fachperson, welche unter Anleitung eines diplomierten Rettungssanitäters assistierende Aufgaben bei der präklinischen Versorgung von Patienten, die sich in einer Notfall-, Krisen- oder Risikosituation befinden, durchführt. Im Bereich von planbaren Patiententransporten (S3-S4) arbeitet er selbständig.	Technicien ambulancier BF Professionnel de santé qui effectue, sous la direction d'un ambulancier diplômé, des tâches d'assistance dans le cadre de la prise en charge préhospitalière de patients en situation d'urgence, de crise ou de risque. Il travaille de manière autonome lors de transports programmés de patients (S3-S4).	Soccorritore assistente d'ambulanza APF Professionista sanitario che, sotto la guida di un soccorritore diplomato, effettua compiti di assistenza durante la presa in carico preospedaliera di pazienti che si trovano in situazioni di emergenza, di crisi o di rischio. Lavora in maniera autonoma nei trasporti programmati di pazienti (S3-S4).
Diplomierter Rettungssanitäter HF Medizinische Fachperson, welche selbständig oder in Zusammenarbeit mit dem Notarzt und/oder anderen autorisierten Fachpersonen die präklinische Versorgung von Patienten, die sich in einer Notfall-, Krisen- oder Risikosituation befinden, gewährleistet.	Ambulancier diplômé ES Professionnel de santé qui assure, de façon autonome ou conjointement avec le médecin d'urgence et/ou d'autres professionnels autorisés, la prise en charge préhospitalière de patients en situation d'urgence, de crise ou de risque.	Soccorritore diplomato SSS Professionista sanitario che assicura, autonomamente o in collaborazione con il medico d'urgenza e/o con altri professionisti autorizzati, la presa in carico preospedaliera di pazienti che si trovano in situazioni di emergenza, di crisi o di rischio.
Notarzt (SGNOR) Arzt mit zusätzlicher Ausbildung für die präklinische Behandlung und Betreuung von Notfallpatienten, (Voraussetzung Fähigkeitsausweis präklinische Notfallmedizin / Notarzt SGNOR) gemäss Aus- und Weiterbildungsanforderung SGNOR.	Médecin d'urgence (SSMUS) Médecin avec formation complémentaire pour le traitement et la prise en charge préhospitaliers des patients en situation d'urgence (titulaire d'une attestation de formation complémentaire de médecine d'urgence préhospitalière / médecin d'urgence (SSMUS), conformément aux exigences du programme de formation et de formation continue SSMUS.	Medico d'urgenza (SSMUS) Medico con formazione supplementare per il trattamento e la presa in carico preospedalieri di pazienti in emergenza (in possesso di attestato di formazione complementare per la medicina d'urgenza preospedaliera / medico d'urgenza SSMUS), conformemente ai requisiti di formazione e formazione continua SSMUS.



Notfallarzt/Dienstarzt Arzt, der im allgemein ärztlichen Notfalldienst der kantonalen bzw. regionalen Ärzteorganisation, eingesetzt wird.	Urgentiste/médecin de garde Médecin affecté au service médical général d'urgence de l'organisation des médecins cantonaux et/ou régionaux.	Medico del servizio d'urgenza/guardia medica Medico che viene impiegato nel servizio d'urgenza dell'organizzazione dei medici cantonali risp. regionali.
Notarztindikationen Kriterien für den Beizug eines Notarztes.	Indications pour l'engagement du médecin d'urgence Critères pour faire appel à un médecin d'urgence.	Indicazioni per l'intervento di un medico d'urgenza Criteri per ricorrere a un medico d'urgenza.
Ärztlicher Leiter Fachperson, welche die medizinischen Belange eines Rettungs- oder Patiententransportdienstes führt.	Responsable médical Professionnel chargé de la direction médicale d'un service de sauvetage ou d'un service de transfert & transport de patients.	Responsabile sanitario Professionista incaricato della direzione medica di un servizio di soccorso o servizio di trasporto di pazienti.
Delegierte ärztliche Handlungen Handlungen, die von einem Arzt angeordnet werden und durch Dritte ausgeführt werden.	Actes médicaux délégués Actes ordonnés par un médecin et réalisés par des tiers.	Atti medici delegati Atti ordinati da un medico ed eseguiti da terzi.
Ausrüstung Medikamente und medizinisches Material, welches für die Patientenrettung und –Versorgung vorgesehen ist.	Équipement Médicaments et matériel médical destinés au sauvetage et à la prise en charge des patients.	Equipaggiamento Medicamenti e materiale sanitario destinati al salvataggio e alla presa in carico dei pazienti.
Krankentransportwagen (KTW Typ A, SN EN 1789) Fahrzeug, welches für den Transport von Patienten ohne Gefährdung oder zu erwartende Gefährdung der Vitalfunktionen konstruiert und ausgerüstet ist.	Ambulance de transport (AT Type A, SN EN 1789) Véhicule construit et équipé pour le transport de patients ne présentant aucune mise en danger actuelle ou prévisible des fonctions vitales.	Ambulanza per il trasporto di pazienti (AT Tipo A, SN EN 1789) Veicolo costruito e attrezzato per il trasporto di pazienti che non presentano alcun rischio attuale o prevedibile delle funzioni vitali.



Einsatzambulanz (EA Typ B, SN EN 1789) Fahrzeug, welches für den Transport, die Erstversorgung und die Überwachung von Patienten konstruiert und ausgerüstet ist.	Ambulance d'intervention (AI Type B, SN EN 1789) Véhicule construit et équipé pour le transport, la prise en charge initiale et la surveillance de patients.	Ambulanza per gli interventi di emergenza (AI Tipo B, SN EN 1789) Veicolo costruito e attrezzato per il trasporto, la presa in carico iniziale e il monitoraggio di pazienti.
Rettungswagen (RTW Typ C, SN EN 1789) Fahrzeug, welches für den Transport, die erweiterte Erstversorgung und Überwachung von Notfallpatienten konstruiert und ausgerüstet ist.	Ambulance de sauvetage (AS Type C, SN EN 1789) Véhicule construit et équipé pour le transport, la prise en charge avancée et la surveillance de patients en situation d'urgence.	Ambulanza di soccorso (AS Tipo C, SN EN 1789) Veicolo costruito e attrezzato per il trasporto, la presa in carico avanzata e il monitoraggio di pazienti in emergenza.
Notarzteinsetzfahrzeug (NEF) Sonderfahrzeug zum Transport des Notarztes und der medizin-technischen Ausrüstung.	Véhicule d'intervention du médecin d'urgence (véhicule SMUR) Véhicule spécial pour le transport du médecin d'urgence et du matériel médico-technique.	Automedica Veicolo speciale per il trasporto del medico d'urgenza e della relativa attrezzatura medica.
Babyambulanz Ambulanzfahrzeug, für einen möglichst erschütterungsfreien Transport von Früh- und Neugeborenen in einem Transportinkubator.	Ambulance néonatale Ambulance conçue pour réduire les vibrations lors du transport de prématurés et de nouveau-nés dans un incubateur de transport.	Ambulanza neonatale Ambulanza concepita per ridurre quanto più possibile le vibrazioni durante il trasporto di neonati prematuri e neonati in incubatrice mobile.
Rettungshelikopter (SN EN 13718-1 / 13718-2) Helikopter, welcher für den Transport, die erweiterte Erstversorgung und Überwachung von Notfallpatienten konstruiert und ausgerüstet ist.	Hélicoptère de sauvetage (SN EN 13718-1 / 13718-2) Hélicoptère construit et équipé pour le transport, la prise en charge avancée et la surveillance de patients en situation d'urgence.	Elicottero di soccorso (SN EN 13718-1 / 13718-2) Elicottero costruito e attrezzato per il trasporto, la presa in carico avanzata e il monitoraggio di pazienti in emergenza.



Einsatzprotokoll Formular zur standardisierten Erfassung der Einsatzdaten des Rettungsdienstes, welches elektronisch oder in Papierform erfolgen kann.	Fiche d'intervention Formulaire standardisé pour la saisie électronique ou manuscrite des données d'intervention du service de sauvetage.	Rapporto d'intervento Modulo standard per la registrazione elettronica o manoscritta dei dati d'intervento del servizio di soccorso.
Einsatzdaten Rückverfolgbare Daten über Art und Umfang des Einsatzes sowie der medizinischen Handlungen.	Données d'intervention Données traçables sur la nature et l'étendue de l'intervention ainsi que des actes médicaux.	Dati d'intervento Dati tracciabili sulla natura e sulla portata dell'intervento così come degli atti medici.
Ereignisort (Synonym: Einsatzort) Geografische Position an die ein Einsatzmittel entsendet wird.	Site d'intervention (synonyme : lieu d'intervention) Position géographique de l'endroit où un moyen d'intervention est envoyé.	Luogo d'intervento (sinonimo: luogo dell'evento) Posizione geografica del luogo dove viene inviato il mezzo d'intervento.
Zielort Geografische Position, wohin der Patient gebracht wird.	Destination Position géographique de l'endroit où un patient est amené.	Destinazione Posizione geografica del luogo in cui viene portato il paziente.
Einsatz Durch Alarmierung ausgelöste Tätigkeit der Einsatzmittel.	Intervention Activité des moyens d'intervention déclenchée par l'alarme.	Intervento Attività dei mezzi d'intervento indotta dall'allarme.



Primäreinsatz P1 Sofortiger Einsatz mit Sondersignal für einen instabilen Patienten oder mit einem hohen Risiko einer vitalen Verschlechterung. P2 Sofortiger Einsatz für einen stabilen Patienten mit geringem bis mittlerem Risiko einer Verschlechterung. P3 Planbarer Einsatz für einen Patienten ohne Gefährdung oder zu erwartende Gefährdung der Vitalfunktionen.	Intervention primaire P1 Intervention immédiate avec signaux prioritaires pour un patient instable ou présentant un risque élevé d'aggravation. P2 Intervention immédiate pour un patient stable présentant un risque faible à modéré d'aggravation. P3 Intervention planifiable pour un patient ne présentant aucune mise en danger actuelle ou prévisible des fonctions vitales.	Intervento primario P1 Intervento immediato con segnali prioritari per un paziente instabile o che presenta un alto rischio di peggioramento delle funzioni vitali. P2 Intervento immediato per un paziente stabile che presenta un rischio di peggioramento da basso a medio. P3 Intervento pianificabile per un paziente che non presenta alcun rischio attuale o prevedibile delle funzioni vitali.
Sekundäreinsatz Verlegungstransport eines Patienten eines stationären Leistungserbringers zum anderen (Alters- oder Pflegeheime sowie Arztpraxen und Transporte von zu Hause gelten als Primäreinsatzorte ausser bei S4). S1 Sofortige Verlegung mit Sondersignal für einen instabilen Patienten.	Intervention secondaire Transfert d'un patient d'un prestataire de soins stationnaires vers un autre (les établissements médico-sociaux ou les établissements de soins, ainsi que les cabinets médicaux et les domiciles sont considérés comme des lieux d'intervention primaire, sauf pour la catégorie S4). S1 Transfert immédiat avec signaux prioritaires pour un patient instable.	Intervento secondario Trasferimento di un paziente da un fornitore di prestazioni stazionarie a un altro (le case di riposo e di cura, così come gli studi medici e i trasporti da casa sono considerati come luoghi d'intervento primario, salvo per la categoria S4). S1 Trasferimento immediato con segnali prioritari di un paziente instabile.



S2a Sofortige Verlegung für einen stabilisierten Patienten mit einem mittleren bis hohes Risiko einer Verschlechterung. S2b Planbare Verlegung für einen stabilisierten Patienten mit einem mittleren bis hohes Risiko einer Verschlechterung. S3 Planbare Verlegung für einen stabilen Patienten mit geringem Risiko einer Verschlechterung. S4 Transport von einem stabilen Patienten ohne Risiko einer Verschlechterung und ohne apparative medizinische Überwachung.	S2a Transfert immédiat pour un patient stabilisé présentant un risque d'aggravation moyen à élevé. S2b Transfert planifiable pour un patient stabilisé présentant un risque d'aggravation moyen à élevé. S3 Transfert planifiable pour un patient stable présentant un faible risque d'aggravation. S4 Transport d'un patient stable sans risque d'aggravation et sans surveillance médicale au moyen d'appareils.	S2a Trasferimento immediato di un paziente stabilizzato che presenta un rischio di peggioramento da medio ad alto. S2b Trasferimento pianificabile di un paziente stabilizzato che presenta un rischio di peggioramento da medio ad alto. S3 Trasferimento pianificabile di un paziente stabile che presenta un basso rischio di peggioramento. S4 Trasporto di un paziente stabile senza rischi di peggioramento e senza monitoraggio medico strumentale.
Simultaneinsatz Simultaneinsatz = gleichzeitige Primär-Einsätze für den Rettungsdienst (NEF im rendez-vous System ausgeschlossen).	Intervention simultanée Intervention simultanée = interventions primaires effectuées simultanément pour le service de sauvetage (véhicules SMUR exclus dans le système de rendez-vous).	Intervento simultaneo Intervento simultaneo = interventi primari effettuati simultaneamente per il servizio di soccorso (automediche escluse nel sistema di rendez-vous).
Auswärts geleisteter Einsatz Einsatz zugunsten anderer Rettungsdienste / Regionen ausserhalb des planmässigen Gebietes / der planmässigen Region eines Rettungsdienstes.	Intervention à l'extérieur Intervention effectuée en faveur d'autres services de sauvetage / régions hors du secteur d'intervention / de la région prévu(e) d'un service de sauvetage.	Intervento fuori comprensorio Intervento effettuato a beneficio di altri servizi di soccorso/regioni fuori dal comprensorio/dalla regione previsto/a di un servizio di soccorso.



Einsatz durch Fremd-Rettungsdienste Einsatz durch gebietsfremde Rettungsdienste innerhalb des planmässigen Gebietes / der planmässigen Region eines Rettungsdienstes.	Intervention par des services de sauvetage hors secteur d'intervention Intervention effectuée par des services de sauvetage hors secteur dans le secteur d'intervention / la région prévu(e) d'un service de sauvetage.	Intervento da parte di servizi di soccorso fuori comprensorio Intervento effettuato da servizi di soccorso nel comprensorio/nella regione previsto/a di un servizio di soccorso.
Dringlichkeitsstufen Initiale Kategorisierung P1 bis S4 zur Einsatzbewältigung.	Niveaux d'urgence Catégorisation initiale P1 à S4 pour la gestion de l'intervention.	Livelli di urgenza Categorizzazione iniziale da P1 a S4 per la gestione dell'intervento.
Vitalfunktionen Funktionen des Körpers, die das Leben sichern und deren Ausfall kurzfristig zum Tod führt. Die wichtigsten Störungen der Vitalfunktionen betreffen die Atmung, das Herz-Kreis- lauf-System und das Bewusstsein.	Fonctions vitales Fonctions de l'organisme qui assurent la vie, et dont la défaillance entraîne le décès à court terme. Les principaux troubles des fonctions vitales concernent la respiration, le système cardio-vasculaire et l'état de conscience.	Funzioni vitali Le funzioni del corpo che assicurano la vita, il cui malfunzionamento porta alla morte a breve termine. I principali disturbi delle funzioni vitali sono la respirazione, il sistema cardiovascolare e la coscienza.
NACA-Index Präklinischer Notfallscore zur Beurteilung des Schweregraden der Erkrankung/Verletzung des Patienten.	Index NACA Score d'urgence préhospitalière pour l'évaluation du degré de gravité de la maladie/blessure du patient.	Indice NACA Indice d'emergenza preospedaliera per valutare il grado di gravità della malattia/del trauma del paziente.
Rettung Abwenden eines lebensbedrohlichen Zustandes durch lebensrettende Massnahmen und/oder durch Befreien aus einer lebensbedrohlichen Zwangslage.	Sauvetage Éviter un état de danger de mort par des mesures pour sauver la vie et/ou en libérant d'une situation contraignante mettant la vie en danger.	Salvataggio Evitare una condizione che mette a rischio la vita mediante misure salvavita e/o liberando da una situazione che mette a rischio la vita.



Bergen Massnahme zur Befreiung von Personen die durch äussere Einwirkungen in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkt sind.	Évacuation Mesure de libération des personnes dont la liberté de mouvement est limitée par des facteurs externes.	Recupero Misura per liberare persone che sono limitate nella loro libertà di movimento a causa di fattori esterni.
Patiententransport Transport einer erkrankten oder verletzten Person.	Transport de patients Transport d'une personne malade ou blessée.	Trasporto di pazienti Trasporto di una persona malata o ferita.
Intensivtransport Sekundärtransport von intensivpflichtigen Patienten.	Transport avec soins intensifs Transport secondaire de patients requérant des soins intensifs.	Trasporto con terapia intensiva Trasporto secondario di pazienti che necessitano di terapia intensiva.
Notfallstation Anlaufstelle im Krankenhaus für Patientinnen und Patienten mit akuten Beschwerden oder Verletzungen.	Service des urgences Point d'accueil à l'hôpital pour les patientes et patients présentant des symptômes aigus ou des blessures.	Servizio di pronto soccorso Punto di accesso in ospedale per pazienti con disturbi acuti o traumi.
Spezialtransport Transport eines Patienten, bei welchem eine spezielle Infrastruktur eingesetzt werden muss (ECMO, Transportinkubator, usw.).	Transport spécial Transport d'un patient requérant une infrastructure spéciale (ECMO, incubateur de transport, etc.).	Trasporto speciale Trasporto di un paziente che necessita di un'infrastruttura speciale (ECMO, incubatrice mobile, ecc.)



Medizinisch indizierter Transport (S1-S3) Ein medizinisch indizierter Transport liegt vor, wenn: • Eine Beeinträchtigung der Vitalfunktionen besteht • Eine Beeinträchtigung der Vitalfunktionen nicht auszuschliessen ist • Medizinische oder pflegerische Massnahmen zur Verhinderung von Folgeschäden und/oder Invalidität notwendig sind • Begonnene medizinische, insbesondere invasive Massnahmen, während des Transportes weitergeführt werden müssen	Transport médicalement indiqué (S1-S3) Un transport est considéré comme médicalement indiqué lorsque : • Les fonctions vitales sont atteintes • Une atteinte des fonctions vitales n'est pas à exclure • Des mesures médicales ou de soins infirmiers sont nécessaires pour prévenir des lésions consécutives et/ou une invalidité • Des mesures médicales, notamment invasives, ont été mises en place et doivent être poursuivies pendant le transport	Trasporto indicato dal punto di vista medico (S1–S3) Un trasporto è considerato indicato dal punto di vista medico se: • Le funzioni vitali sono compromesse • La compromissione delle funzioni vitali non è da escludere • Sono necessarie misure mediche o infermieristiche per prevenire danni conseguenti e/o un'invalidità • Le misure mediche avviate, soprattutto quelle invasive, devono essere continuate durante il trasporto
Nicht medizinisch indizierter Transport (S4) Ein nicht medizinisch indizierter Transport liegt vor, wenn: • Keine Beeinträchtigung der Vitalfunktionen besteht • Eine Beeinträchtigung der Vitalfunktionen auszuschliessen ist • Keine medizinischen oder pflegerischen Massnahmen zur Verhinderung von Folgeschäden und/oder Invalidität notwendig sind	Transport médicalement non indiqué (S4) Un transport est considéré comme médicalement non indiqué lorsque : • Les fonctions vitales ne sont pas atteintes • Une atteinte des fonctions vitales est exclue • Aucune mesure médicale ou de soins infirmiers n'est nécessaire pour prévenir des lésions consécutives et/ou une invalidité	Trasporto non indicato dal punto di vista medico (S4) Un trasporto è considerato non indicato dal punto di vista medico se: • Le funzioni vitali non sono compromesse • La compromissione delle funzioni vitali è esclusa • Non sono necessarie misure mediche o infermieristiche per prevenire i danni conseguenti e/o un'invalidità



Keine neu begonnenen medizinischen Massnahmen während des Transports notwendig sind	Il n'est pas nécessaire de mettre en place des mesures médicales pendant le transport	Non sono necessarie nuove misure mediche durante il trasporto
Ereigniszeit Zeitpunkt des Notfallereignis.	Heure de l'évènement Moment de la survenue du cas d'urgence.	Ora dell'evento Momento in cui si è verificata l'emergenza.
Eingang Notruf SNZ 144 Zeitpunkt Notrufeingang.	Réception de l'appel d'urgence CASU 144 Heure de réception de l'appel d'urgence.	Arrivo chiamata d'urgenza CASU 144 Ora di ricezione della chiamata d'urgenza.
Entgegennahme Notruf SNZ 144 Zeitpunkt Entgegennahme des Notrufs (Erster Kontakt mit dem Alarmierenden).	Prise en charge de l'appel d'urgence CASU 144 Heure de prise en charge de l'appel d'urgence (premier contact avec la personne qui a donné l'alarme).	Presa in carico della chiamata d'urgenza CASU 144 Ora della presa in carico della chiamata d'urgenza (primo contatto con la persona che allarma).
Dispatchzeit Zeitpunkt an welchem die Sanitätsnotrufzentrale das für den Einsatz vorgesehene Mittel alarmiert.	Heure d'engagement Heure à laquelle la centrale d'appels sanitaires urgents alerte le moyen prévu pour l'intervention.	Orario di impiego Ora in cui la centrale per l'allarme sanitario urgente allerta i mezzi di intervento.
Ende Notruf Zeitpunkt zu welchem der Kontakt mit der alarmierenden Person endet.	Fin de l'appel d'urgence Heure à laquelle le contact avec la personne qui donne l'alarme se termine.	Fine chiamata d'urgenza Ora in cui il contatto con la persona che ha dato l'allarme viene terminato.
Alarm Rettungsdienst Zeitpunkt Eingang des Einsatzauftrages der Sanitätsnotrufzentrale beim Rettungsdienst.	Alarme du service de sauvetage Heure de réception par le service de sauvetage de l'ordre d'intervention de la centrale d'appels sanitaires urgents.	Allarme del servizio di soccorso Ora di ricezione da parte del servizio di soccorso dell'ordine d'intervento della centrale per l'allarme sanitario urgente.



Ab zum Ereignisort Zeitpunkt Abfahrt / Abflug des eingesetzten Mittels zum Ereignisort.	Départ pour le site Heure de départ / décollage du moyen engagé vers le lieu de l'évènement.	Partenza per il luogo Ora di partenza/decollo del mezzo impiegato, verso il luogo dell'evento.
Am Ereignisort Zeitpunkt Ankunft des eingesetzten Mittels am Ereignisort.	Arrivée sur le site Heure de l'arrivée du moyen engagé sur le lieu de l'évènement.	Arrivo sul luogo Ora di arrivo del mezzo impiegato sul luogo dell'evento.
Erster Patientenkontakt Zeitpunkt Erstkontakt des eingesetzten Teams mit dem Patienten vor Ort.	Premier contact avec le patient Heure d'arrivée de l'équipe engagée auprès du patient sur le site.	Primo contatto con il paziente Ora di arrivo del team impiegato presso il paziente sul luogo.
Abfahrt Ereignisort Zeitpunkt Abfahrt / Abflug des eingesetzten Mittels des Ereignisortes.	Départ du site Heure du départ / décollage du moyen engagé depuis le lieu de l'évènement.	Partenza dal luogo dell'evento Ora di partenza/decollo del mezzo impiegato dal luogo dell'evento.
Am Ziel Zeitpunkt Ankunft des eingesetzten Mittels am Zielort.	Arrivée à destination Heure de l'arrivée du moyen engagé à destination.	Arrivo a destinazione Ora di arrivo a destinazione del mezzo impiegato.
Patientenübergabe Zeitpunkt der standardisierten Übergabe des Patienten an das übernehmende Team.	Remise du patient Heure de la remise standardisée du patient à l'équipe receveuse.	Consegna del paziente Ora della consegna standardizzata del paziente a all'équipe ricevente
Einsatzbereit Zeitpunkt, zu welchem das eingesetzte Mittel bereit ist, einen neuen Einsatz zu übernehmen.	Disponibilité opérationnelle Heure de la disponibilité du moyen engagé pour effectuer une nouvelle intervention.	Prontezza operativa Ora della prontezza del mezzo impiegato per effettuare un nuovo intervento.



Wache eingerückt (Synonym: Basis) Zeitpunkt an welchem das eingesetzte Mittel auf der Wache ist, einsatzbereit oder nicht.	Retour en centrale (synonyme: base) Heure à laquelle le moyen engagé est de retour en centrale, qu'il soit opérationnel ou pas.	Ritorno in sede (sinonimo: base) Ora in cui il mezzo impiegato è tornato in sede, che sia operativo o meno.
Reaktionszeitintervall (Synonym: -Zeit) Zeitintervall zwischen „Eingang Notruf SNZ 144“ und „Entgegennahme Notruf SNZ 144“.	Intervalle de réaction (synonyme : temps de réaction) Intervalle entre « Réception de l'appel d'urgence CASU 144 » et « Prise en charge de l'appel d'urgence CASU 144 ».	Intervallo di reazione (sinonimo: tempo di reazione) Intervallo tra "Arrivo della chiamata d'urgenza CASU 144" e "Presenza in carico della chiamata d'urgenza CASU 144".
Dispatchintervall Zeitintervall zwischen „Entgegennahme Notruf SNZ 144“ bis zur „Dispatchzeit“.	Intervalle d'engagement Intervalle entre « Prise en charge de l'appel d'urgence CASU 144 » et « Heure d'engagement ».	Intervallo di impiego Intervallo tra "Presenza in carico della chiamata d'urgenza CASU 144" e "Orario di impiego".
Anruflbearbeitungsintervall Zeitintervall zwischen „Dispatchzeit“ bis zu „Ende Notruf“.	Intervalle de traitement d'appel Intervalle entre « Heure d'engagement » et la fin de l'appel d'urgence ».	Intervallo di gestione della chiamata Intervallo tra "Orario di impiego" e "Fine della chiamata d'urgenza".
Gesamtes Anruflbearbeitungsintervall Zeitintervall zwischen „Entgegennahme Notruf SNZ 144“ bis zur „Ende Notruf“.	Intervalle de traitement d'appel total Intervalle entre « Prise en charge de l'appel d'urgence CASU 144 » et « Fin de l'appel d'urgence ».	Intervallo totale di gestione della chiamata Intervallo tra "Presenza in carico della chiamata d'urgenza CASU 144" e "Fine della chiamata d'urgenza".
Gesamtintervall SNZ 144 Zeitintervall zwischen „Eingang Notruf SNZ 144“ bis zur „Ende Notruf“.	Intervalle total CASU 144 Intervalle entre « Réception de l'appel d'urgence CASU 144 » et « Fin de l'appel d'urgence ».	Intervallo totale CASU 144 Intervallo tra "Arrivo della chiamata d'urgenza CASU 144" e "Fine della chiamata d'urgenza".
Ausrückzeit (Ausrückintervall) Zeitintervall zwischen „Alarm Rettungsdienst“ und „Ab zum Ereignisort“.	Délai de départ (intervalle de départ) Intervalle entre « Alarme du service de sauvetage » et « Départ pour le site ».	Intervallo di partenza Intervallo tra "Allarme del servizio di soccorso" e "Partenza per il luogo".



Wegzeit zum Ereignisort (Intervall zum Ereignisort) Zeitintervall zwischen „Ab zu Ereignisort“ und „Am Ereignisort“.	Délai de trajet vers le site (intervalle de déplacement vers le lieu d'intervention) Intervalle entre « <i>Départ pour le site</i> » et « <i>Arrivée sur le site</i> ».	Intervallo di tragitto Intervallo tra " <i>Partenza per il luogo dell'evento</i> " e " <i>Arrivo sul luogo</i> ".
Wegzeit zum Patienten (Intervall zum Patienten) Zeitintervall zwischen „Am Ereignisort“ und „Erster Patientenkontakt“.	Délai d'arrivée auprès du patient (intervalle auprès du patient) Intervalle entre « <i>Arrivée sur le site</i> » et « <i>Premier contact avec le patient</i> ».	Intervallo di arrivo sul paziente Intervallo tra " <i>Arrivo sul luogo</i> " e " <i>Primo contatto con il paziente</i> ".
Zeit vor Ort (Intervall vor Ort) Zeitintervall zwischen „Am Ereignisort“ und „Abfahrt Ereignisort“.	Temps sur place (intervalle sur place) Intervalle entre « <i>Arrivée sur le site</i> » et « <i>Départ du site</i> ».	Intervallo sul posto Intervallo tra " <i>Arrivo sul luogo</i> " e " <i>Partenza dal luogo dell'evento</i> ".
Wegzeit zum Zielort (Intervall zum Zielort) Zeitintervall zwischen „Abfahrt Ereignisort“ und „Am Ziel“.	Délai de trajet vers la destination (intervalle du trajet vers la destination) Intervalle entre « <i>Départ du site</i> » et « <i>Arrivée à destination</i> ».	Intervallo verso la destinazione Intervallo tra " <i>Partenza dal luogo dell'evento</i> " e " <i>Arrivo a destinazione</i> ".
Wegzeit zur Übergabe (Intervall zur Übergabe) Zeitintervall zwischen „Am Ziel“ und „Patientenübergabe“.	Délai de remise Intervalle entre « <i>Arrivée à destination</i> » et « <i>Remise du patient</i> ».	Intervallo di consegna Intervallo tra " <i>Arrivo a destinazione</i> " e " <i>Consegna del paziente</i> ".
Retablierungszeit (Retablierungsintervall) Zeitintervall zwischen „Patientenübergabe“ und „Einsatzbereit“.	Délai de rétablissement (intervalle du rétablissement) Intervalle entre « <i>Remise du patient</i> » et « <i>Disponibilité opérationnelle</i> ».	Intervallo di ripristino Intervallo tra " <i>Consegna del paziente</i> " e " <i>Prontezza operativa</i> ".



Hilfsfrist Rettungsdienst Zeitintervall zwischen „Alarm Rettungsdienst“ und „Am Ereignisort“. Die Hilfsfrist wird vom erst eintreffenden Rettungsdienst (Rettungswagen, Rettungshelikopter, Notarzteinsetzfahrzeug oder Rapid Responder) festgelegt.	Délai de réponse du service de sauvetage Intervalle entre « <i>Alarme du service de sauvetage</i> » et « <i>Arrivée sur le site</i> ». Le délai de réponse est déterminé par le service de sauvetage (ambulance de sauvetage, hélicoptère de sauvetage, véhicule d'intervention du médecin d'urgence, Rapid Responder) qui arrive en premier sur le site.	Tempo di risposta del servizio di soccorso Intervallo tra " <i>Allarme servizio di soccorso</i> " e " <i>Arrivo sul luogo</i> ". Il tempo di risposta è determinato dal servizio di soccorso (ambulanza di soccorso, elicottero di soccorso, automedica o Rapid Responder) che arriva per primo sul posto.
Gesamthilfsfrist Zeitintervall zwischen „Eingang Notruf SNZ144“ und „Am Ereignisort“.	Délai total de réponse (intervalle total de réponse) Intervalle entre « <i>Réception de l'appel d'urgence CASU 144</i> » et « <i>Arrivée sur le site</i> ».	Tempo totale di risposta Intervallo tra " <i>Arrivo chiamata d'urgenza CASU 144</i> " e " <i>Arrivo sul luogo</i> ".
Interventionszeit Zeitintervall zwischen „Alarm Rettungsdienst“ und „Am Ziel“.	Temps d'intervention Intervalle entre « <i>Alarme du service de sauvetage</i> » et « <i>Arrivée à destination</i> ».	Tempo d'intervento Intervallo tra " <i>Allarme servizio di soccorso</i> " e " <i>Arrivo a destinazione</i> ".
Gesamteinsatzzeit Zeitintervall zwischen „Eingang Notruf SNZ144“ und „Einsatzbereit“.	Temps total d'intervention Intervalle entre « <i>Réception de l'appel d'urgence CASU 144</i> » et « <i>Disponibilité opérationnelle</i> ».	Tempo totale d'intervento Intervallo tra " <i>Arrivo chiamata d'urgenza CASU 144</i> " e " <i>Prontezza operativa</i> ".



Definition Einsatz / Définition intervention / Definizione intervento

Siehe auch nachfolgende Seiten / Voir également les pages suivantes / Vedi anche le pagine seguenti

Ereignis Geschehen, welches einen oder mehrere Anrufe auf die Sanitätsnotrufzentrale auslöst.	Événement Événement qui déclenche un ou plusieurs appels auprès de la centrale d'appels sanitaires urgents.	Evento Avvenimento che attiva una o più chiamate alla centrale per l'allarme sanitario urgente.
Anrufe auf die Nummer 144 Anzahl entgegengenommene Anrufe auf die Nummer 144	Appels au numéro 144 Nombre d'appels reçus au numéro 144	Chiamate al numero 144 Numero di chiamate ricevute al numero 144
Einsatz Ein Einsatz wird durch ein Ereignis, bei welchem die SNZ 144 die Rettungskette aktiviert, ausgelöst. Dieses Ereignis kann mehrere Dispositionen und Einsatzaufträge generieren.	Intervention Une intervention est déclenchée par un événement pour lequel la CASU 144 active la chaîne de sauvetage. Cet événement peut générer plusieurs régulations et ordres d'intervention.	Intervento Un intervento è generato da un evento per il quale la CASU 144 attiva la catena di soccorso. Tale intervento può generare diverse disposizioni d'intervento e missioni.
Disposition Die Tätigkeit, bei welcher die SNZ einen Einsatzauftrag erteilt	Régulation L'activité pour laquelle la CASU délivre un ordre d'intervention	Disposizioni d'intervento L'attività per la quale la CASU assegna una missione
Einsatzauftrag Bei einem Einsatzauftrag wird ein Einsatzelemente einer Organisation der Rettungskette für den Einsatz disponiert	Ordre d'intervention Dans le cadre d'un tel ordre, une unité d'intervention d'une organisation de la chaîne de sauvetage est activée pour l'intervention	Missione Nel caso di una missione, un elemento di intervento di un'organizzazione della catena di soccorso viene attivato per l'intervento
Patienten Patienten, bei dem eine rettungsdienstliche Dienstleistung stattgefunden hat	Patient-e Patient-e pour laquelle/lequel un service de sauvetage a été fourni	Paziente Paziente per la/il quale è stato fornito un servizio di soccorso



	Terminologie	Definition	Einheit
	Ereignis	Geschehen, welches einen oder mehrere Anrufe auf die Sanitätsnotrufzentrale auslöst.	Anzahl (n)
	Anrufe auf die Nummer 144	Anzahl entgegengenommene Anrufe auf die Nummer 144	Anzahl (n)
	Einsatz	Ein Einsatz wird durch ein Ereignis, bei welchem die SNZ 144 die Rettungskette aktiviert, ausgelöst. Dieses Ereignis kann mehrere Dispositionen und Einsatzaufträge generieren.	Anzahl (n)
	Disposition	Die Tätigkeit, bei welcher die SNZ einen Einsatzauftrag erteilt. ¹	Anzahl (n)
	Einsatzauftrag	Bei einem Einsatzauftrag wird ein Einsatzelemente einer Organisation der Rettungskette für den Einsatz disponiert ²	Anzahl (n)
	Patienten	Patienten, bei dem eine rettungsdienstliche Dienstleistung stattgefunden hat. ³	Anzahl (n)

Kennzahlen SNZ 144

Kennzahlen Rettungsdienst

¹ Jegliche Disposition egal ob RTW, First, Responder, Hebamme, Care Team oder sonstige unterstützende Elemente

² Einsatzelement: RTW, RTH, NA mit oder ohne NEF, Rapid Responder, Führung Sanität. Jeder Einsatzauftrag wird als 1 gerechnet.

³ Unterschieden wird nach DVO oder Hospitalisation



	Terminologie	Définition	Unité
	Événement	Événement qui déclenche un ou plusieurs appels auprès de la centrale d'appels sanitaires urgents.	Nombre (n)
	Appels au numéro 144	Nombre d'appels reçus au numéro 144	Nombre (n)
	Intervention	Une intervention est déclenchée par un événement pour lequel la CASU 144 active la chaîne de sauvetage. Cet événement peut générer plusieurs régulations et ordres d'intervention.	Nombre (n)
	Régulation	L'activité pour laquelle la CASU délivre un ordre d'intervention. ⁴	Nombre (n)
	Ordre d'intervention	Dans le cadre d'un tel ordre, une unité d'intervention d'une organisation de la chaîne de sauvetage est activée pour l'intervention. ⁵	Nombre (n)
	Patient-e	Patient-e pour laquelle/lequel un service de sauvetage a été fourni. ⁶	Nombre (n)

Indicateurs CASU 144

Indicateurs service de sauvetage

⁴ N'importe quelle régulation (ambulance de sauvetage, First Responder, sage-femme, Care Team ou tout autre élément de soutien).

⁵ Unité d'intervention : ambulance de sauvetage, hélicoptère de sauvetage, médecin d'urgence avec ou sans véhicule SMUR, Rapid Responder, État-major de conduite sanitaire. Chaque ordre d'intervention compte pour 1.

⁶ Une distinction est faite entre le service sur place et l'hospitalisation.



	Terminologia	Definizione	Unità
	Evento	Avvenimento che attiva una o più chiamate alla centrale per l'allarme sanitario urgente.	Numero (n)
	Chiamate al numero 144	Numero di chiamate ricevute al numero 144	Numero (n)
	Intervento	Un intervento è generato da un evento per il quale la CASU 144 attiva la catena di soccorso. Tale intervento può generare diverse disposizioni d'intervento e missioni.	Numero (n)
	Disposizioni d'intervento	L'attività per la quale la CASU assegna una missione. ⁷	Numero (n)
	Missione	Nel caso di una missione, un elemento di intervento di un'organizzazione della catena di soccorso viene attivato per l'intervento ⁸	Numero (n)
	Paziente	Paziente per la/il quale è stato fornito un servizio di soccorso. ⁹	Numero (n)

Indicatori CASU	Indicatori servizio di soccorso
-----------------	---------------------------------

⁷ Qualsiasi disposizione d'intervento, a prescindere che si tratti di ambulanza di soccorso, First Responder, ostetrica, Care Team o altri elementi di supporto.

⁸ Elemento di intervento: ambulanza di soccorso, elicottero di soccorso, medico d'urgenza con o senza automedica, Rapid Responder, Stato maggiore di condotta sanitario. Ogni missione viene calcolata come 1.

⁹ Si distingue in base al servizio sul posto o all'ospedalizzazione.